

Escape-Game Lesparre

L'Escape-Game Lesparre est géré par l'autoentrepreneure Frédérique Wohlers-Armas.

Contact : **Frédérique Wohlers-Armas**

Adresse : **4 Chemin du Pas des Sauts, 33340 Lesparre-Médoc**

SIRET : **38389583600039**

VAT : **FR21383895836**

RCS : **Bordeaux A 383 895 836**

E-mail: **avanrike@gmail.com**

Téléphone : **+33 5 56 59 27 59 - +33 6 18 91 73 83**

Conditions Générales de Vente

Pour utiliser notre site Web et venir jouer à nos jeux, il est nécessaire d'accepter de ce qui suit:

PRÉAMBULE:

Chaque réservation est définitive. Elle peut être reportée jusqu'à 5 jours avant en fonction des disponibilités. En dessous de 5 jours, aucun changement, ni annulation ou report ne sont possibles. En aucun cas une partie n'est remboursable.

Selon l'article L.221-28 du Code de la Consommation qui prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les activités de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée, l'achat d'un abonnement, de billets ou de bons à l'unité, ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation.

Lors de l'achat de bon cadeau ou de coffret cadeau, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#).

1. GÉNÉRAL

1.1 Les présentes conditions ont été mises à jour le 20 mai 2024.

1.2. Chaque scénario est conçu pour un nombre minimal et maximal de joueurs (se référer aux fiches jeux dans la section réserver du site), aucune exception ne sera possible. Vous privatisez toujours votre salle de jeu pour votre équipe uniquement.

1.3. Ces termes et conditions et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

1.4. Tous les termes de ce contrat sont inclus se trouvent à l'intérieur de ces termes et conditions.

1.5. L'Escape-Game Lesparre recueille et stocke vos données personnelles sans les divulguer à une tierce parti et se consacre à s'assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels sont protégés.

1.6. En raison de la nature du jeu, aucune photo ou enregistrement peuvent être prises à l'intérieur de la salle.

1.7. L'Escape-Game Lesparre attend de ses visiteurs et clients qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu directement ou indirectement au public.

1.8. L'Escape-Game Lesparre vous permet de vous désinscrire des envois d'offres et de promotions que la société est susceptible de faire par courriel.

1.9. L'Escape-Game Lesparre est en droit de facturer les clients pour tout dommage, qu'ils soient intentionnels ou causés par une mauvaise utilisation des articles.

1.10. Pendant que vous êtes dans nos locaux, vous devez suivre nos règles et règlements, adopter des normes appropriées de comportement, et de coopérer avec notre personnel en tout temps

1.11. L'Escape-Game Lesparre ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers son personnel.

1.12. La liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel permet aux consommateurs de ne plus être démarchés par un professionnel.

Bloctel permet aux particuliers s'inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition du site <http://www.bloctel.gouv.fr> au démarchage de ne plus être démarchés par téléphone. Les numéros sont inscrits pour une durée de 3 ans renouvelable. Le particulier est protégé par cette liste sous un délai maximum de 30 jours après son inscription.

2. Le site internet Escape-Game Lesparre

2.1. Le site <https://escape-game-lesparre.com> est détenu et exploité par Frédérique Wohlers-Armas qui se réserve le droit de modifier ou de modifier ces termes et conditions, y compris tout le contenu du site Web de temps à autre à sa seule discrétion et sans préavis. Les conditions générales qui s'appliquent sont celles indiquées au moment de la réservation.

2.2. Les termes ci-après s'appliquent à l'utilisation par tout visiteur du site Escape-Game Lesparre et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.

2.3. Le site Escape-Game Lesparre est pour votre usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.

2.4. Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ou d'utiliser tout ou partie du site Escape-Game Lesparre à toute fin frauduleuse, illégale, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.

3. RÉSERVATIONS

3.1. Seule(s) la/les personne (s) qui ont au moins de 18 ans sont autorisés à réserver un jeu.

3.2. Toute réservation est validée que si elle a été traitée par Escape-Game Lesparre.

3.3. Nous ne permettons pas le transfert de jeux à une autre partie. Vous devez nous contacter pour des cas particuliers.

3.4. Les jeux ne peuvent être transférés ou revendus à des fins commerciales. Si un jeu est transféré ou revendu en violation de cette condition, le porteur du jeu ou de la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refusé l'entrée.

3.5. Vous êtes entièrement responsable de l'entrée de vos coordonnées sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garantissez à Escape-Game Lesparre que tous les détails fournis par vous sont véridiques et exacts.

3.6. Vous recevrez la confirmation de votre réservation par courriel uniquement. L'Escape-Game Lesparre n'envoie pas de confirmation par la poste ou par texto.

3.7. Les réservations en ligne peuvent être faites qu'à un nombre déterminé d'heures ou de jours à l'avance. Pour plus de renseignements ou en dehors de ces contraintes, veuillez s'il vous plaît contacter L'Escape-Game Lesparre par courriel ou par téléphone.

3.8. Si l'équipe a 15 minutes ou plus de retard elle pourra être admise mais elle ne pourra jouer que sur le temps restant de jeu prévu initialement soit 45 min de jeu ou moins au lieu de 60 min. Dans une telle situation, l'argent est non remboursable et la réservation est non modifiable.

3.9. Toutes les réservations sont définitives. Aucune annulation de réservation n'est possible. Une réservation peut être modifiée jusqu'à 5 jours avant en fonction des disponibilités. A moins de 5 jours, aucun changement ou report ne sont possibles. Dans le cas rare où nous pourrions être amené à offrir une re-planification, modification, ou tout autre service, des frais d'administration seront susceptibles d'être facturés et vous seront communiqués préalablement. A noter également, que le client ne peut pas demander après sa réservation un remboursement (ou un avoir) si ce dernier n'a pas saisi un code de réduction au moment de sa réservation sur notre site internet. Concernant le cas de réservation sur devis (réservé aux organismes détenteur d'un numéro SIRET), la même

politique de modification/annulation sera appliquée dès lors que la réservation est confirmée et officialisée (devis retourné signé engendrant l'édition de la facture, document comptable définitif, pour règlement avant prestation. En cas de demande de modification de la facture éditée à plus de 5 jours de l'événement, des frais de 30 € HT seront demandés. Pour les cas particuliers de privatisation de l'établissement, une facturation de 20% du coût de privatisation (hors prestations complémentaires) sera proposée pour toute demande d'annulation entre 5 et 15 jours de l'événement. L'échéance du règlement d'une facture correspond à la date de l'événement Escape-Game Lesparre (sauf accord préalable écrit avec le client), ou contre indication de l'échéance de paiement indiqué sur la facture. Conformément à l'article L. 441-6 du code de commerce, des pénalités de retard, au taux annuel de 20 %, et une indemnité de 40 € sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement figurant sur la facture, pour nos clients professionnels

Selon l'article L.221-28 du Code de la Consommation qui prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les activités de loisirs fournies à une date ou à une période déterminée, l'achat d'un abonnement, de billets ou de bons à l'unité, ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation.

En cas de litige, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation CM2C, dont nous relevons, en utilisant le service en ligne sur le site www.cm2c.net, par email à cm2c@cm2c.net ou postale à l'adresse 12 rue Saint Jean 75017 Paris, pour toute réclamation. Il est rappelé que le recours à la médiation n'est possible qu'à la condition que votre réclamation n'ait pas été préalablement examinée par un juge ou un autre médiateur, et qu'elle ait déjà fait l'objet d'un recours auprès de notre Service Clients. La médiation ne s'applique pas aux litiges entre professionnels.

3.10. Force Majeure. L'Escape-Game Lesparre n'est pas responsable des retards ou obstacles causant le retard de votre arrivée soit causé par le mauvais temps, les grèves, les protestations, les inondations, les embouteillages, les troubles civils ou de toute autre raison. Ces exemples de cas sont des cas potentiels de force majeure sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux. Il est de votre responsabilité d'arriver à temps pour votre réservation.

4. PRIX ET PAIEMENT

4.1. Le prix d'un jeu est indiqué sur le site L'Escape-Game Lesparre dans la section de réservation.

4.2. Le prix est fixé en fonction du nombre de personnes dans une chambre (3-5 personnes), de la séance du jour et du jour de la semaine.

4.3. Les réservations peuvent être faites en ligne sur le site Internet de L'Escape-Game Lesparre, par téléphone ou par courriel.

4.4. La liste des différents moyens de paiement qui sont acceptés sur le site (cartes de crédit ou de débit, virement, etc..) sont précisés sur le site de réservation.

4.5. Le paiement complet est exigé au moment de la réservation sur le site internet. Sinon le règlement peut se faire au moment de la visite en carte, espèce, chèque ou chèque vacances si un chèque de caution est déposé avant (ou envoyé par courrier).

4.6. Si moins de gens que prévus viennent à l'évènement, la différence de prix ne sera pas remboursée.

4.7. Si plus de gens que prévue sont présents (jusqu'à 5 personnes) le supplément peut être payé en espèces ou en carte au moment de à l'arrivée pour la partie.

5. CONTACT

Si vous avez besoin de contacter L'Escape-Game Lesparre, vous pouvez le faire en utilisant l'une des méthodes suivantes:

Contact : **Frédérique Wohlers-Armas**

Adresse : **4 Chemin du Pas des Sauts, 33340 Lesparre-Médoc**

SIRET : **38389583600039**

VAT : **FR21383895836**

RCS : **Bordeaux A 383 895 836**

E-mail: **avanrike@gmail.com**

Téléphone : **+33 5 56 59 27 59 - +33 6 18 91 73 83**

6. SÉCURITÉ ET PLAISIR

6.1. Chaque joueur de l'expérience de L'Escape-Game Lesparre sera pris en charge avant et pendant leur jeu par un maître des jeux (game master). Après avoir appris les règles du jeu, chaque joueur participera au jeu à ses propres risques. En outre, L'Escape-Game Lesparre n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) causés par une utilisation inappropriée de la salle de jeu ou pour n'avoir pas suivi les règles décrites avant le jeu par la game master.

6.2. Si vous êtes en retard de plus de 15 minutes par rapport à l'heure prévue lors de votre réservation, vous ne serez pas en mesure de jouer sur le temps complet prévu de votre réservation.

6.3. Les personnes sous l'influence de l'alcool ou de médicaments non prescrits pourraient être détournés et le jeu devient caduque. Nous nous réservons le droit de refuser l'entrée à toute personne qui est inapte, abusive ou inappropriée de quelque façon à la seule discrétion des propriétaires et du personnel de L'Escape-Game Lesparre.

6.4. Des boissons et des aliments ne peuvent être introduits dans les salles de jeux ou de réception.

6.5. Pour être admis, vous devez confirmer le nom complet de la personne qui réserve et celle-ci pourrait être invité à confirmer le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ainsi que de montrer un passeport ou une carte d'identité ainsi qu'une carte de crédit.

6.6. Tous les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés par au moins un adulte en tout temps.

6.7. La taille du lobby de réception étant limitée, il est demandé aux joueurs de L'Escape-Game Lesparre d'arriver 15 minutes avant le début de la partie afin que les game masters puissent bien prendre en charge les joueurs, leur expliquer en détail la nature du jeu, ses risques et contraintes afin de rendre l'expérience agréable et sans danger.

6.8. L'Escape-Game Lesparre recommande à ses clients de porter des vêtements confortables pour le jeu.

7. DROITS D'AUTEUR ET CONFIDENTIALITÉ

7.1. Tous les noms, dessins et slogans utilisés sur le site, dans toute activité de marketing et dans les locaux sont la propriété de L'Escape-Game Lesparre. Aucune utilisation ou reproduction de quelque nature que ce soit n'est autorisée.

7.2. Tous les joueurs de L'Escape-Game Lesparre conviennent de ne pas discuter, divulguer ou distribuer toute information concernant le contenu des jeux ou toute autre information exclusive.

9. BONS CADEAUX

Lors de l'achat de bon cadeau, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23 à L. 221-25](#). Le remboursement pourra se faire par le même mode de paiement et il sera à demander par mail à l'adresse mail de contact suivante : avanrike@gmail.com.

Vous pouvez également utiliser le bordereau type de rétractation que vous trouverez ici et nous l'envoyer

: https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032887061/

Enfin, le délai de remboursement est de 14 jours à compter de la demande du consommateur.

Le délai mentionné court à compter du jour :

9.1. De la conclusion du contrat, pour les achats de bons cadeaux

9.2. De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de coffrets cadeaux. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Lors de l'utilisation des bons cadeaux ou des coffrets cadeaux, les conditions sont celles du paragraphe concernant les Réservations en terme de droit de rétractation et d'annulation et tombent sous le coût de l'article L.221-28 du Code de la Consommation.